



2024年9月2日

各位

会社名 アルフレッサ ホールディングス株式会社
代表者名 代表取締役社長 荒川 隆治
(コード番号2784 東証プライム)
問合せ先 執行役員 コーポレートコミュニケーション部長 羽野 和明
(TEL:03-5219-5102)

アルフレッサ株式会社による Salesforce 製品を導入した ワクチン供給最適化プラットフォーム構築について

当社の子会社であるアルフレッサ株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:福神雄介、以下「アルフレッサ」といいます)は、株式会社セールスフォース・ジャパン(本社:東京都千代田区、代表取締役会長 兼 社長:小出伸一、以下「セールスフォース社」といいます)が提供する Salesforce 製品を導入し、接種希望者と医療機関の利便性向上および需要量に応じたワクチン供給を実現する「ワクチン供給最適化プラットフォーム(サービス名:ワクチンぷらっと)」を構築いたしましたので、下記のとおりお知らせいたします。

記

1. 開発の背景と目的

新型コロナワクチンの接種においては、ワクチン接種の効率化を目的としたシステム「ワクチン接種円滑化システム(V-SYS)^{※1}」がこれまで活用されてきましたが、2023年度末で全ての機能が終了しています。一方、2024年度より新型コロナワクチンの接種は65歳以上の方および60歳から64歳で重症化リスクの高い方を対象に年1回の定期接種として位置付けられ、2024年10月1日を目途に定期接種が開始される見込みです。医療機関にはワクチンの在庫管理と在庫状況に合わせた予約管理が求められますが、管理は煩雑であり、多くの時間と労力を費やしている現状があります。また、ワクチンの接種率向上には、正確な需要量を把握し、ワクチン在庫の偏在や余剰在庫廃棄を防止する適正流通を行うことで、接種希望者に対して接種機会を提供することが求められます。

アルフレッサは、このようなワクチン接種に関する課題を解決するため、Salesforce 製品を導入し、医療機関別接種予約システム、エリア別需要管理システム等の機能を備えたワクチン供給最適化プラットフォームを開発いたしました。本プラットフォームを普及させていくことで、医療機関における予約管理の負担軽減や、接種希望者の利便性向上、および接種希望者へのワクチン接種機会の提供につなげ、病気にかけられないようにするための予防医療に貢献してまいります。

※1 ワクチン接種円滑化システム(V-SYS):

ワクチン接種に関連する業務を効率化し、円滑なワクチン供給や接種を実現するために開発されたシステム

2. ワクチン供給最適化プラットフォームの機能について

(1) 医療機関別接種予約システム

接種希望者が医療機関のワクチンの在庫にあわせて予約を取る仕組みで、医療機関ではワクチンの在庫・使用期限・接種予約の一括管理、接種予約枠の自由なカスタマイズ、スタッフの皆様での管理・共有が可能です。また、接種希望者は24時間いつでもオンラインで予約ができます。

(2) エリア別需要管理システム

エリア別需要管理システムにより、医療機関別、日別の接種希望者数からエリア毎の必要量を把握します。これによりワクチン流通を適正化し、医療機関ごとのワクチンの在庫偏在や余剰在庫の廃棄を防止します。また、接種予約データをリアルタイムで把握・活用した正確な需要予測により、製薬企業における供給計画を最適化します。

3. Salesforce 製品の導入について

本プラットフォームの構築の際、ワクチン接種予約システムの自治体等の導入実績が豊富な Salesforce 製品を採用するとともに、Salesforce Professional Service^{※2}によりセールスフォース社から Solution Architect^{※3}および Technical Architect^{※4}に参画いただきました。ワクチン基盤導入時の業務プロセスやシステム要求仕様の定義、難易度が高い要件の実現方法の策定、将来的な拡張性やメンテナンス性を考慮した設計、および医療機関や製薬企業のご要望も踏まえた機能の実装までを行い、短期間でシステム稼働を実現しました。

※2 Salesforce Professional Service: 企業が Salesforce 製品を最大限に活用できるよう支援する専門的なサービス

※3 Solution Architect: 顧客のニーズに基づいたソリューションを設計する専門家

※4 Technical Architect: システムの設計や実装に関する詳細を担当する専門家

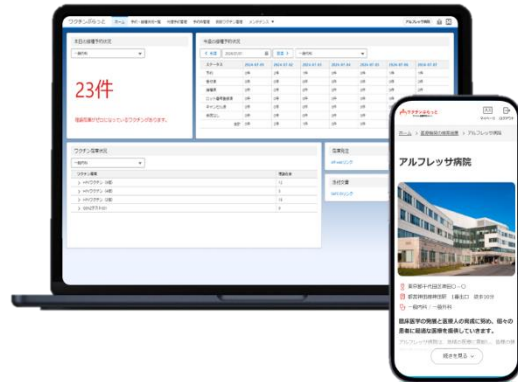
以 上

【ご参考】

＜サービスロゴ＞



＜画面イメージ＞



＜医療機関と接種希望者のお申し込みからご利用開始までの流れ＞

